

## AVISO DE PRIVACIDAD:

Que de conformidad a lo establecido en el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos y del artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se pone a su disposición este Aviso de Privacidad.

### I. RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES:

1. Oficina de Privacidad: ECOLSUR S.A. DE C.V., con Domicilio en calle 60 N° 525 B. Colonia Ampliación Cd. industrial, Mérida. Edo. Yucatán, CP 97390 es responsable del tratamiento legítimo y adecuado de sus datos personales.
2. Como contactarnos: Enviar dudas o comentarios a correo electrónico, posteriormente comunicarse al Área de Protección de Datos Personales.
3. Correo Electrónico: recursosh@biosistem.mx.
4. Teléfono: 942 21 21

### II. PARA QUE FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES:

1. Sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades: Para Proveer los servicios y productos requeridos como cliente.  
Para Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.  
Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.  
Para evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.  
Para promocionar los productos y servicios que la Empresa ofrece como cliente potencial y/o consumidor.  
Para referencias como contacto de negocios relacionadas a proyectos, tramites financieros, curriculum empresarial. Entre otros.

### III. QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y DE DONDE:

1. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

#### Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, o cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; datos personales que recabamos a través de otras fuentes: Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

### IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles. Comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.



**V. CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES:** 1. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso o por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento, envíe al correo [recursosh@biosistem.mx](mailto:recursosh@biosistem.mx) su solicitud de Derechos para Accesar, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los mismos (DERECHOS "ARCO"). (anexo al presente).

2. Usted puede dejar de recibir correo postal publicitario mediante la solicitud enviada a través de un correo electrónico a la dirección de correo antes mencionada.

**VI. COMO HACER VALIDOS SUS DERECHOS "ARCO" Y ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**

1. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

2. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los derechos "ARCO" son a través de la presentación de la solicitud respectiva:

Al final del presente Aviso de Privacidad Completo, se anexa la "Solicitud de derechos ARCO".

Su solicitud deberá enviarla de la siguiente manera:

1. Imprimir y llenar tal como se indica en las especificaciones del formato.

2. Enviarla a la dirección de correo electrónico: [recursosh@biosistem.mx](mailto:recursosh@biosistem.mx)

3. Enviar como adjunto documento que acredite la identidad del Titular, si el trámite lo está realizando un tercero, enviar documento que acredite la personalidad del individuo y representación legal del mismo.

Los plazos según la presente Ley, para brindarle seguimiento y atención son los siguientes: 20 Días contados desde la fecha en que se recibió lo la solicitud.

La solicitud podrá no ser procedente de acuerdo al Capítulo IV, Artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para mayor información, favor de comunicarse al área asignada para la de privacidad de datos personales al Tel. 9422121 o visitar nuestra página de Internet [www.ecolsur.com.mx](http://www.ecolsur.com.mx) (sección aviso de privacidad completo).

**VII. COMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:**

1. En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por correo electrónico.

**VIII. SUS DATOS PUEDEN VIAJAR A OTRO PAIS O SER COMPARTIDOS CON OTROS:**

1. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida siempre con fines No lucrativos y de completa licitud.

2. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

**Salvo en los casos del Artículo 37°:**

I. - Cuando la transferencia esté 'prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. - Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.;

III. - Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, o afiliadas bajo en control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo



grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. - Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

3. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, contactando al departamento de privacidad [recursosh@biosistem.mx](mailto:recursosh@biosistem.mx), al 9422121 o visitando nuestra página de Internet [www.ecolsur.com.mx](http://www.ecolsur.com.mx) (sección aviso de privacidad completo) se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

1. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos, Requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

2. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: Anuncios visibles en nuestros establecimientos.  
Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos.  
En nuestra página de Internet: [www.ecolsur.com.mx](http://www.ecolsur.com.mx) (sección aviso de privacidad completo).  
Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### **X. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS:**

1. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

2. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

3. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:  
Su tipo de navegador y sistema operativo.  
Las páginas de Internet que visita.  
Los vínculos que sigue.  
La dirección IP.  
El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

4. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consúltenos mediante la siguiente dirección electrónica [contacto@biosistem.mx](mailto:contacto@biosistem.mx)

5. - **Exclusiones.** El sitio web de “ECOLSUR” puede incluir enlaces a sitios web de terceras personal (en lo sucesivo “Terceros”), los cuales no tienen relación alguna con “ECOLSUR”. En caso que el “Titular” obtenga acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de “ECOLSUR”, por lo cual el “ECOLSUR” no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de “terceros”.

Si publica, comenta o comparte información o datos personales, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni el “Titular” ni “ECOLSUR” pueden controlar. “ECOLSUR” no lo será respecto de la información personal y/o datos que el “Titular” decida enviar a estos foros o redes sociales.

